

Klage over karakter

Du kan her læse om, hvordan man klager over en eksamenskarakter eller en afsluttende standpunktskarakter. Det er vigtigt, at du læser beskrivelsen af klageproceduren grundigt og følger anvisningerne heri.

Klage over mundtlig eller skriftlig eksamenskarakter

Hvis du ønsker at klage over en eksamenskarakter, skal du følge nedenstående klagevejledning.

Du har en klagefrist på 2 uger fra den dag, din karakter offentliggøres.

En klage skal altid være individuel, skriftlig og begrundet. Den sendes som mail til rektor Tina Riis Mikkelsen på karakterklage@sg.dk.

I din klage skal du så præcist som muligt beskrive, hvad det er, du klager over, og hvorfor du mener, din klage er berettiget. I din beskrivelse er det vigtigt, at du henviser til de faglige mål i fagets læreplan, og at du beskriver, hvorfor og hvordan du mener, at de faglige mål er opfyldt.

I din klage kan du ikke sammenligne din karakter med andre elevers karakterer eller henvise til, at du plejer at få en højere karakter. Du kan heller ikke inddrage andres vurdering af din opgave eller din karakter.

Er ovenstående ikke opfyldt, vil skolen afvise klagen som åbenbar grundløs.

Hvis skolen vælger at gå videre med behandling af klagen (man siger, at klagen fremmes), så forelægger skolen klagen for bedømmerne, der hver afgiver en faglig udtalelse.

Herefter sender skolen bedømmernes udtalelser til dig, så du får mulighed for at kommentere.

Skolen træffer på baggrund af din klage, udtalelser fra bedømmerne samt dine eventuelle kommentarer en afgørelse. Afgørelsen kan være følgende:

- Du får medhold i klagen over en skriftlig karakter og får tilbudt en ny bedømmelse (ombedømmelse).
- Du får medhold i klagen over en mundtlig karakter og får tilbudt en ny prøve (omprøve).
- Du får ikke medhold i klagen.

Bemærk, at ovenstående indebærer, at du ikke kan få ændret karakteren for en mundtlig prøve uden faktisk at aflægge en ny prøve.

Du bliver informeret skriftligt om afgørelsen.

Hvis du bliver tilbudt ombedømmelse eller omprøve, skal du beslutte, om du vil tage imod tilbuddet. Ombedømmelsen eller omprøven kan resultere i en lavere karakter, end den du klager over.

Klage over afsluttende standpunktskarakter/årskarakter

Hvis du ønsker at klage over en afsluttende standpunktskarakter/årskarakter er klagesagens forløb det samme som beskrevet ovenfor. Fristen for at klage er 14 dage efter, at karakteren er blevet offentliggjort.

Afgørelsen kan være følgende:

- Du får medhold i klagen, og du får ændret din afsluttende standpunktskarakter.
- Du får ikke medhold i klagen.

Læs mere:

Bekendtgørelsen om karakterskala og anden bedømmelse

(<https://www.retsinformation.dk/eli/Ita/2007/262>)

Bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamen i de gymnasiale uddannelser

(<https://www.retsinformation.dk/eli/Ita/2017/1276>)

Bekendtgørelse om adgangen til at medbringe og anvende udstyr, herunder digitale hjælpemidler, under prøver i de gymnasiale uddannelser (<https://www.retsinformation.dk/eli/Ita/2018/224>)

Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforberedende ungdoms- og voksenuddannelser (<https://www.retsinformation.dk/eli/Ita/2016/343>)

Læreplaner for stx (<https://www.uvm.dk/gymnasiale-uddannelser/fag-og-laereplaner/laereplaner-2017/stx-laereplaner-2017>)